

## «Психологическое обеспечение организационного развития»

Вопросы и ответы из теста по [Психологическому обеспечению организационного развития](#) с сайта [oltest.ru](#).

Общее количество вопросов: 150

Тест по предмету «Психологическое обеспечение организационного развития».

---

1. Активное усвоение действующих в общности норм и овладение соответствующими формами и средствами общения и деятельности — это:

- **социализация**

2. Биологическое приспособление строения и функций организма, его органов и клеток к условиям среды — это:

- **адаптация**

3. Взаимодействие элементов, в котором должны соблюдаться те или иные нормы, — это:

- **структура**

4. Вид занятия в рамках одной профессии, характеристика способностей человека к выполнению конкретных трудовых функций, ограниченных какой-либо профессией, — это:

- **специальность**

5. Влечения, желания, интересы, склонности, идеалы, индивидуальная картина мира и убеждения составляют структуру

- **направленности**

6. Влияние или способность лидера побуждать других к исполнению возложенных на них обязанностей — это:

- **авторитет**

7. Воспитание и обучение личности, формирование и сплочение коллектива — это функция ...

- **воспитательная**

8. Высокая оценка имеющегося у человека профессионального опыта, профессионально важных качеств — это профессионализм ...

- **реальный**

9. Глубокое понимание психологии отдельных людей, всего коллектива, умение управлять психическим состоянием людей, формировать здоровый морально-психологический климат в коллективе — это психологическая ...

- **компетентность**

10. Группа людей, созданная по воле руководства, для достижения общих целей — это \_\_\_\_\_ организация.

- **формальная**

11. Дистанция общения, субъективный пространственный критерий эмоциональной близости людей — это межличностное ...

- **пространство**

12. Доминантная установка индивида по отношению к самому себе — это:

- **самоотношение**



13. Знакомство новых сотрудников с целями и ценностями компании и предоставление им общих сведений о работе, необходимых для эффективного выполнения своих обязанностей — это:

- **ориентация**

14. Избирательная прогнозирующая активность на стадии подготовки, настраивающая организм, личность на будущую деятельность — это психологическая ...

- **готовность**

15. Изменение чувствительности анализаторов (слуха, зрения и др.), приспособление к интенсивности действующего раздражителя или изменение личности в целом в соответствии с постоянно действующими раздражителями — это адаптация ...

- **психологическая**

16. Индивидуально осознанная позиция и поведение, связанные с трудовым опытом и деятельностью на протяжении рабочей жизни человека — это:

- **карьера**

17. Индивидуально осознанная последовательность изменений в профессиональных взглядах, позиции и поведении в течение трудовой жизни — это:

- **карьера**

18. Индивидуальные показатели скорости и качества усвоения человеком знаний, умений и навыков в процессе обучения — это:

- **обучаемость**

19. Индивидуальные свойства отдельных психических процессов, ставших свойствами личности, составляют структуру

- **психологическую**

20. Интеграция форм авторитета личности достигается в рамках конкретных социальных

- **ролей**

21. Испытание человеком нужды в определенных условиях жизнедеятельности и развития — это:

- **потребности**

22. Когда мы вполне осознанно имитируем поведение авторитетного человека, следуем его поступкам, разделяем его взгляды и вкусы — это \_\_\_\_\_ подражание.

- **произвольное**

23. Когнитивная теория, которая показывает взаимосвязь морального обоснования и умственного развития, — это теория развития ...

- **нравственного**

24. Компетентный человек с высоким уровнем подготовленности и высокой эффективностью деятельности, индивидуальные характеристики которого соответствуют требованиям профессии — это:

- **профессионал**

25. Комплекс мероприятий по оценке профессиональных качеств сотрудников организации — это:

- **аттестация**

26. Компонент организационного развития, ориентированный непосредственно на человека, на повышение его социальной значимости, укрепление здоровья, обеспечение безопасных условий труда и отдыха — это социальное развитие ...

- **коллектива**



27. Конфликт, который приводит к уменьшению степени удовлетворенности работой, ослаблению сотрудничества между группами, снижению эффективности деятельности организации — это конфликт ...

- **дисфункциональный**

28. Краткое изложение основных знаний, навыков и умений, прав и обязанностей, предъявляемых к различным специальностям в организации — это квалификационная ...

- **характеристика**

29. Личный пример, авторитет, убеждение, внушение, соревнование, критика и самокритика, ритуалы — это \_\_\_\_\_ психологического обеспечения.

- **приемы**

30. Логически завершенная совокупность трудовых движений, выполняемых без перерыва одним или несколькими рабочими органами человека при неизменных предметах и средствах труда, — это трудовое ...

- **действие**

31. Любая попытка улучшения существующего управления путем предоставления знаний, изменения взаимоотношений или укрепления навыков — это развитие ...

- **менеджмента**

32. Метод развития вне рабочего места посредством моделирования производственной деятельности для групп менеджеров, представляющих разные организации или подразделения фирмы — это игра ...

- **управленческая**

33. Метод развития вне рабочего места, который состоит в том, что стажер знакомится с описанием организационной проблемы, самостоятельно анализирует ситуацию и представляет свои решения в дискуссии с другими стажерами, — это анализ ...

- **ситуационный**

34. Метод развития менеджеров вне рабочего места посредством ролевого моделирования ситуации и обсуждения проблем с другими участниками — это проигрывание ...

- **ролей**

35. Метод развития менеджеров вне рабочего места, включающий демонстрацию правильной модели действия, практическое исполнение действия и обеспечение обратной связи — это моделирование ...

- **поведения**

36. Метод развития менеджеров посредством оценки межперсональных контактов и анализа межличностной ситуации — это анализ ...

- **взаимодействия**

37. Метод, который позволяет получать непосредственную психологическую информацию о реакциях, состояниях и личностных особенностях — это метод ...

- **наблюдения**

38. Метод, который позволяет получить качественную и количественную информацию о психических процессах, состояниях и свойствах личности — это метод ...

- **тестирования**

39. Метод, который предполагает прямую целенаправленную передачу эмоционального состояния психолога работнику — это метод эмоционального ...

- **заражения**



40. Метод, который применяется с целью повышения психологической компетентности (грамотности) работника в области обсуждаемых проблем — это метод ...

- **информирования**

41. Метод, который состоит в малоаргументированном словесном воздействии на работника с целью изменения его мнений, установок и отношений — это метод ...

- **внушения**

42. Метод, который состоит в развернутой логической аргументации приводимых доводов и положений, передаваемых на фоне уравновешенного эмоционального состояния человека — это метод ...

- **убеждения**

43. Метод, который состоит в формировании необходимых конкретных навыков у работника путем кратковременных упражнений, органично включаемых в процесс подготовки, — это метод ...

- **тренинга**

44. Метод, нацеленный на изменение отношений, ценностей и убеждений служащих так, чтобы они могли понять и осуществить требуемые изменения в организации — это организационное ...

- **развитие**

45. Метод, при котором обучающиеся учатся на действующем оборудовании или тренажерах вне рабочего места, — это обучение ...

- **моделируемое**

46. Мнение (суждение) о степени развитости, практической выраженности профессионально важных качеств работника и результатах его трудовой деятельности — это \_\_\_\_\_ деловых качеств.

- **оценка**

47. Наиболее ответственная форма профессионального отбора, которая может проводиться только специалистами на основе психологического изучения работника, — это определение профессиональной ...

- **пригодности**

48. Необоснованное противодействие всему, что исходит от других людей, которое свидетельствует о слабости воли, неумении владеть собой — это:

- **негативизм**

49. Нормативно закрепленная совокупность основных задач, полномочий и степени ответственности, требующая от лица, занимающего ее, определенных знаний, умений и навыков, — это:

- **должность**

50. Обобщенные характеристики, представляющие собой ряд взаимосвязанных психологических признаков, — это черты ...

- **личности**

51. Образ организации, складывающийся у клиентов, партнеров, общественности, основу которого составляют: стиль внутренних и внешних деловых и межличностных отношений, а также официальная атрибутика — это:

- **имидж**

52. Обучение работников навыкам, позволяющим поднять производительность их труда — это подготовка ...

- **кадров**



53. Обучение стажера через наставника посредством исполнения определенных обязанностей на рабочем месте — это:

- **дублирование**

54. Обучение, поступление на работу, профессиональный рост, поддержка профессиональных способностей, уход на пенсию — это \_\_\_\_\_ профессионального развития.

- **стадии**

55. Один из методов организационного развития, нацеленный на повышение эффективности коллективной работы — это создание ...

- **команды**

56. Одно из важнейших свойств личности, которое выражается в целях и мотивах поведения, потребностях, интересах, идеалах, убеждениях, установках — это:

- **направленность**

57. Одно из проявлений субъекта деятельности, которое может рассматриваться на двух уровнях: гностическом и практическом — это профессиональное ...

- **самоопределение**

58. Однократное перемещение рабочего органа человека: руки, ноги, корпуса — это трудовое ...

- **движение**

59. Описание, определение того, что ожидается, требуется от членов той или иной общности людей — это \_\_\_\_\_ социальной нормы.

- **содержание**

60. Посредованность отношения человека к себе через его отношение к другим людям, делает возможным и развитие его:

- **самосознания**

61. Определение потребностей в обучении постоянных сотрудников, базирующееся на выявлении недостатков и методов их устранения, — это анализ ...

- **деятельности**

62. Определенный набор обстоятельств, которые оказывают большое влияние на организацию в данное конкретное время — это:

- **ситуация**

63. Организация включает:

- **коммерческую сферу**
- **сферу учета**
- **техническую сферу**
- **управленческую сферу**
- **финансовую сферу**

64. Основные требования к организационной структуре, призванные обеспечить эффективное функционирование организации — это организационные ...

- **принципы**

65. Осознание расхождения во мнениях с окружающими людьми и внешнее согласие с ними, реализуемое в поведении — это внешняя(-ее) ...

- **конформность**

66. Ответственность лица за выполнение функций, связанных с его служебным положением в организации, — это \_\_\_\_\_ ответственность.

- **индивидуальная**



67. Оценка потребностей в обучении новых сотрудников, базирующаяся на детализированном изучении выполняемой работы с целью определения требуемых специфических навыков — это анализ ...

- **задач**

68. Перечисление необходимых требований к опыту, квалификации и способности успешно выполнять задачи на данном рабочем месте — это \_\_\_\_\_ рабочего места.

- **спецификация**

69. Подход к теориям лидерства, утверждающий, что при других равных условиях наилучшим лидером становится тот, чьи знания наиболее соответствуют актуальным потребностям группы, — это подход ...

- **ситуационный**

70. Познание себя и других людей, умение общаться с людьми и регулировать свое поведение — это психологическая ...

- **культура**

71. Поиск средств и способов для проявления и фиксации своей индивидуальности — это:

- **индивидуализация**

72. Положение субъекта в системе межличностных отношений, определяющее его права, обязанности и привилегии — это:

- **статус**

73. Получение сотрудниками навыков, необходимых для успешного выполнения работы, — это:

- **обучение**

74. Постоянная борьба частных целей за приоритет характерна для сложных

- **ситуаций**

75. Потенциал, который обуславливается приобретенными личностью в процессе социализации этическими нормами, жизненными целями, убеждениями, устремлениями — это потенциал ...

- **нравственный**

76. Потенциал, который обуславливается уровнем и интенсивностью художественных потребностей, а также тем, как они удовлетворяются — это потенциал ...

- **эстетический**

77. Потенциал, который определяется наличным репертуаром умений и навыков, способностями к действию и мерой их реализации в определенной сфере деятельности или общения, — это потенциал ...

- **творческий**

78. Потенциал, который оценивается степенью общительности, характером и прочностью контактов, устанавливаемых индивидом с другими людьми, — это потенциал ...

- **коммуникативный**

79. Потенциал, определяемый прежде всего объемом и качеством информации, которой располагает личность, — это потенциал ...

- **познавательный**

80. Потенциальная возможность работника выполнять работу на заданном уровне эффективности в течение определенного времени — это:

- **работоспособность**



81. Пошаговое обучение необходимым действиям или последовательности выполнения той или иной работы — это производственный ...

- **инструктаж**

82. Принцип, который требует изучения взаимоотношений между служащими, складывающихся в процессах управления и позволяет менеджеру решать возникшие проблемы вместе с ними, — это обратная ...

- **связь**

83. Приобретенные человеком знания, навыки, умения и привычки составляют структуру

- **социального опыта**

84. Процесс включения индивида в социальные отношения, в результате которого он усваивает и активно воспроизводит социальный опыт, — это:

- **социализация**

85. Процесс воздействия индивидов, социальных групп или общностей друг на друга в ходе реализации их интересов — это социальное ...

- **взаимодействие**

86. Процесс и результат социально-психологического приспособления работника к предъявляемым профессиональным требованиям — это адаптация ...

- **профессиональная**

87. Процесс изменения свойств человека под влиянием конкретных социальных условий — это развитие ...

- **способностей**

88. Процесс обретения субъектом общечеловеческих, общественно значимых, индивидуально-неповторимых свойств и качеств, позволяющих оригинально выполнять определенную социальную роль — это:

- **персонализация**

89. Процесс овладения предписываемой социальным окружением ролью — это:

- **социализация**

90. Процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей или целей организации — это:

- **мотивация**

91. Процесс формирования личности как социального качества индивида в результате его социализации и воспитания — это \_\_\_\_\_ личности.

- **развитие**

92. Процесс, характеризующий динамику необратимых изменений личности в мотивационно-потребностной, когнитивной, эмоционально-волевой и характерологической сферах в ходе профессионализации, — это профессиональное ...

- **развитие**

93. Психосоматическая организация личности, делающая ее представителем человеческого рода, — это:

- **индивид**

94. Своеобразное сочетание особенностей, отличающих одного человека от другого, — это:

- **индивидуальность**

95. Связанные с удовлетворением определенных потребностей побуждения к деятельности — это:

- **мотивы**



96. Система мероприятий, позволяющих выявить людей, которые по своим индивидуальным качествам наиболее пригодны к обучению и эффективному выполнению профессиональной деятельности по определенной специальности — это профессиональный ...

- **отбор**

97. Система обучающих мероприятий по формированию мастерства будущего профессионала в избранной сфере деятельности — это профессиональная ...

- **подготовка**

98. Система сознательно координируемой деятельности двух и более людей для достижения общей цели — это:

- **организация**

99. Система устойчивых предпочтений и мотивов личности, ориентирующих динамику развития этой личности и задающих главные тенденции ее поведения — это:

- **направленность**

100. Системная характеристика, отражающая способность личности к устойчивому функционированию в различных условиях жизнедеятельности — это:

- **саморегуляция**

101. Системное качество, которое приобретает индивид во взаимодействии с социальным окружением, — это:

- **личность**

102. Системообразующий фактор, обеспечивающий целостное функционирование, сохранение и развитие организации — это деятельность ...

- **управленческая**

103. Складывающиеся у индивида новообразования, которые отвечают необходимости и потребности группового развития — это:

- **интеграция**

104. Советы работнику, если он не может сделать самостоятельный выбор или делает его в явном противоречии с личными данными и экономической ситуацией, — это психологическая ...

- **помощь**

105. Совокупность всеобщих и специфических, систематически применяемых и потенциально имеющихся знаний, умений, навыков и способностей, необходимых для исполнения той или иной деятельности, — это:

- **квалификация**

106. Совокупность качеств личности, определяющих динамику возникновения, протекания и прекращения эмоциональных состояний — это:

- **эмоциональность**

107. Совокупность общих защитных реакций организма человека, которые возникают при действии на него значительных по силе и продолжительности внутренних и внешних раздражителей — это адаптационный ...

- **синдром**

108. Совокупность приемов и способов воздействия на управленческий объект для достижения поставленных организацией целей — это \_\_\_\_\_ управления.

- **методы**

109. Совокупность специфических способов воздействия на личностные отношения и связи, возникающие в трудовых коллективах, — это социально-психологические ...

- **методы**



110. Совокупность трудовых действий, составляющих технологически завершенную часть операции — это трудовой ...

- **прием**

111. Совокупность устойчивых, преимущественно прижизненно формируемых свойств — это:

- **характер**

112. Содержание и условия труда, требования к работнику, области применения профессии, возможности дальнейшего повышения квалификации и продвижения, оплата — это:

- **особенности**

113. Сознательное или бессознательное воспроизведение индивидом модели поведения, опыта других людей — это:

- **подражание**

114. Сообщение сведений об имеющемся спросе на рабочую силу и возможностях профессионального обучения, условиях приема в профессиональные учебные заведения, особенностях отдельных профессий — это:

- **профинформация**

115. Состояние длительного личностного дисбаланса, который является результатом сильного по степени воздействия (беспорядочный шум) или неожиданного (неожиданное увольнение) события — это:

- **кризис**

116. Состояние неуверенности, которое вызвано трудностями в принятии важного жизненного решения или же раздумьями в правильности уже совершенного поступка — это:

- **сомнение**

117. Состояние психической напряженности, возникающее у человека в трудных, опасных жизненных ситуациях при решении ответственных задач — это:

- **стресс**

118. Социально по своей природе и непосредственно связано с отношением к окружающему миру через эмоциональный, когнитивный и поведенческий каналы

- **самоотношение**

119. Социально-психологическая характеристика личности, отражающая ее стремление максимально подчинить своему влиянию партнеров по взаимодействию и общению — это:

- **авторитарность**

120. Сочетание или совпадение кооперативных и индивидуальных компонентов организации — это цель организационного(-ой) ...

- **морали**

121. Сочетание психических свойств, являющихся условием успешного выполнения какой-либо одной или нескольких видов деятельности — это:

- **способности**

122. Специальный метод развития менеджера, предназначенный для обучения методике адаптации их стиля управления к ситуации и формирования лидерских навыков, — это подготовка ...

- **лидера**

123. Способ более точного использования способностей сотрудника в организации, а также создание условий для его дальнейшего профессионального роста — это:

- **перевод**



124. Способ влияния людей друг на друга в процессе общения — это:

- **внушение**

125. Способ поощрения сотрудника с целью более эффективного использования его способностей — это:

- **повышение**

126. Способность выполнять определенные трудовые функции, сочетание психических качеств и психических состояний, позволяющих действовать самостоятельно и ответственно, — это всесторонняя ...

- **подготовленность**

127. Способность индивида или системы модифицировать себя или свое окружение при возникновении неблагоприятных изменений с целью хотя бы частичного восполнения потери работоспособности — это:

- **адаптивность**

128. Способность членов группы согласовывать свои действия и оптимизировать взаимоотношения в различных областях и видах совместной деятельности — это:

- **совместимость**

129. Способность эмоционально отзываться на переживания другого — это:

- **эмпатия**

130. Стиль руководства, мотивация, коммуникация, принятие решений, цели организации, контроль — это элементы организационного ...

- **развития**

131. Стихийно образовавшаяся группа людей, вступивших в регулярное взаимодействие для достижения определенных целей, — это организация ...

- **неформальная**

132. Стремление человека к возможно более полному выявлению и развитию своих личностных возможностей — это:

- **самоактуализация**

133. Сфера приложения труда одного работника соответствующей квалификации или совокупность функций, которые он должен выполнять — это рабочее ...

- **место**

134. Схема анализа рабочего места, которая показывает отношения между различными структурными звеньями в рамках организации — это модель ...

- **организационная**

135. Схема анализа рабочего места, которая показывает, как различные задачи и виды деятельности в организации связаны между собой, — это модель ...

- **процессуальная**

136. Требуемый профессией набор личностных характеристик человека, необходимых для качественного выполнения труда, — это профессионализм ...

- **нормативный**

137. Умение наиболее глубоко и полно отражать психологию других людей — это психологическая ...

- **избирательность**

138. Умение найти верный тон, нужную форму общения с человеком — это психологический ...

- **такт**



139. Фактор, противостоящий центробежным силам индивидуальных интересов и мотивов работающих в организации людей — это организационный(-ая) ...

- **мораль**

140. Феномен, называемый в отечественной психологии действенной групповой эмоциональной идентификацией, — это:

- **эмпатия**

141. Форма деятельности, для выполнения которой человек должен обладать суммой знаний, умений и навыков, иметь соответствующие способности и профессионально важные качества, — это:

- **профессия**

142. Форма признания заслуг работника и оценки его деятельности — это:

- **поощрение**

143. Форма реальных изменений социального статуса, места человека в системе межличностных отношений — это \_\_\_\_\_ уровень.

- **практический**

144. Характеристика личности, определяющая интенсивность, продолжительность, частоту и разнообразие выполняемых действий или деятельности какого-либо рода — это:

- **активность**

145. Целенаправленное влияние на людей, для того чтобы объединить их усилия ради достижения цели, которую все они считают желательной — это:

- **лидерство**

146. Целенаправленный процесс приобретения знаний о социально-психологических закономерностях общения людей, а также формирование соответствующих умений и навыков — это социально-психологический ...

- **тренинг**

147. Циклически повторяющиеся процессы, которые гарантируют достижение цели системой — это управленческие ...

- **функции**

148. Чувственное состояние человека, которое определяется соотношением между системой потребностей и оценкой вероятности их удовлетворения в связи с окружающими условиями, — это:

- **заражение**

149. Эмоционально-оценочное отношение личности или группы к выполняемой работе и условиям ее выполнения — это:

- **удовлетворенность**

150. Явление социального порядка, связанное с вопросами профессионального и морального самоопределения, — это жизненный ...

- **план**

---

Файл скачан с сайта [oltest.ru](http://oltest.ru)

