

«Социальная психология управления»

Вопросы и ответы из теста по [Социальной психологии управления](#) с сайта [oltest.ru](#).

Общее количество вопросов: 117

Тест по предмету «Социальная психология управления».

1. Авторитет, который формируется на основе профессиональной компетентности человека, его разнообразных деловых качеств, отношения к своей профессиональной деятельности, — это авторитет ...

- **функциональный**

2. Авторитет, основанием которого является социальное положение, занимаемое человеком в общественной структуре, — это авторитет ...

- **формальный**

3. Анализ проблемных ситуаций, ситуационно-ролевая игра и тренировка социальной чувствительности — это социально-психологического тренинга ...

- **методы**

4. Взаимная ответственность, взаимная требовательность, сотрудничество и взаимопомощь — это коллективистические отношения ...

- **деловые**

5. Взаимодействие между личностью лидера и ситуационными переменными, от которых зависит эффективность групповой деятельности, описали сторонники теории

- **реляционной**

6. Вид управленческой деятельности по изучению конфликтной ситуации — это социального конфликта ...

- **анализ**

7. Гиперавтономизация, обособление, отрыв от других групп данной общности, замыкание своих целей внутри себя характеризует:

- **корпорацию**

8. Гласность поощрения, положительная оценка работы подчиненного, простота общения руководителя и его доступность для подчиненных — это моральные факторы ...

- **стимулирования**

9. Глубокое понимание психологии отдельных людей, всего коллектива, умение управлять психическим состоянием людей, формировать здоровый морально-психологический климат в коллективе — это психологическая ...

- **компетентность**

10. Глубокое понимание психологии отдельных людей, всего коллектива, умение управлять психическим состоянием людей, формировать здоровый морально-психологический климат в коллективе — это социально-психологическая _____ руководителя.

- **компетентность**

11. Группа ранее непосредственно незнакомых людей, собранных (или оказавшихся) на одном пространстве и в одно время, — это:

- **диффузная группа**



12. Единство целей; совместная деятельность по достижению этих целей; организационная структура; морально-психологический климат — это социально-психологические _____ коллектива.

- **признаки**

13. Если группа начинает противопоставлять себя другим группам и осуществлять свои цели «любой ценой», в том числе и за счет других групп, группа придет к:

- **корпорации**

14. Если участники учебной группы свободно обмениваются мнениями, дискутируют и принимают коллективное решение по поводу предложенной конкретной ситуации — это:

- **метод анализа проблемных ситуаций**

15. Значением, которое имеет тот или иной человек для других людей как член коллектива и как участник социально значимой деятельности, определяется сущность

- **авторитета**

16. Из перечисленного, к признакам коллектива относятся:

- **единство целей**
- **морально-психологический климат**
- **организационная структура**
- **совместная деятельность по достижению этих целей**

17. Из перечисленных подструктур, в организационную структуру коллектива входят:

- **производственная**
- **психологическая**
- **социальная**

18. Из перечисленных пунктов, основными характеристиками алгоритма социального управления являются:

- **детерминированность**
- **дискретность**
- **массовость**

19. Избирательная прогнозирующая активность на стадии подготовки, настраивающая организм, личность на будущую деятельность, — это психологическая ...

- **готовность**

20. Изменение установок, когда мнение авторитетного человека включается в нашу ценностную структуру, становясь нашим личным мнением, — это:

- **интернализация**

21. Изменения приемов и методов взаимодействия руководителя с людьми и пересмотра внутреннего содержания его контактов с ними требует изменение

- **типа руководства**

22. Индивидуальная характеристика управленческой деятельности руководителя — это руководства ...

- **стиль**

23. Индивиды в роли руководителя излишне сенситивны и недостаточно требовательны при установке

- **пластичной**

24. Индивиды обнаруживают последовательное поведение и высокий уровень настойчивости в достижении поставленных целей при типе установки

- **ригидном**



25. Интеграция трех форм авторитета личности достигается в рамках конкретных социальных

- **ролей**

26. Интенсивное общение между обучаемыми, в ходе которого каждый участник может увидеть и оценить коммуникативные возможности других и самого себя, выступает основным средством

- **активизации**

27. Использование различных методов: нормативного, метода аналогии (типизации), разработки проекта на основе опыта деятельности предприятий и организаций, находящихся в сходных условиях, — это метод социально-психологического ...

- **проектирования**

28. Когда мы вполне осознанно имитируем поведение авторитетного человека, следуем его поступкам, разделяем его взгляды и вкусы — это подражание ...

- **произвольное**

29. Комплекс социально-психологических мер, с помощью которых у руководителя создается максимально благоприятное психическое состояние, а у коллектива — психологическая атмосфера, способствующие продуктивности их деятельности, — это управленческой деятельности социально-психологическое ...

- **обеспечение**

30. Комплекс характеристик управленческой деятельности, которые являются общими для определенной группы, — это _____ руководства.

- **тип**

31. Контактует с подчиненными только в деловой сфере общения руководитель

- **авторитарный**

32. Легкостью вхождения в контакт с другими людьми, отсутствием замкнутости и изолированности характеризуется:

- **общительность**

33. Межличностные отношения, коллективные настроения, переживания и состояния, потребности и интересы, оценки и суждения — это факторы ...

- **субъективные**

34. Метод управленческой деятельности, включающей изучение, систематизацию, обобщение и оценку информации о структуре, общих и специфических качествах субъекта и объекта управления, — это _____ социально-психологической системы управления.

- **анализ**

35. На предположении, что лидерство возникает как ответ на требования обстановки, основан подход

- **ситуационный**

36. На утверждении, что качества, обуславливающие лидирующее положение данного лица в большинстве жизненных ситуаций, являются врожденными, основана теория

- **черт**

37. Направление в управленческой науке и практике, где центральной является проблема эффективности и надежности организации, — это подход ...

- **организационный**

38. Нарушение привычной самоидентификации, проявление активного воображения в конструировании новой личности происходит в играх

- **ситуационно-ролевых**



39. Объективная ценность свойств личности, которая выявляется в ходе совместной деятельности с другими людьми, выступает фактором

- **авторитета**

40. Однозначность результата преобразования исходных данных — это социального управления ...

- **детерминированность**

41. Оптимальный по количеству и наиболее целесообразный по подготовленности состав коллектива, организация и содержание всей работы в коллективе — это факторы ...

- **объективные**

42. Основное внимание инструментальным задачам (имитации боевых действий, конъюнктуре рынка, реорганизации производства и т.п.) уделяется в играх

- **дидактических**

43. Отношения между людьми по поводу организации совместной жизнедеятельности, которые возникают при взаимодействии людей, — это отношения ...

- **управленческие**

44. Планирование, организация, контроль, принятие решений, социальное развитие, стимулирование и мотивация — это профессионального руководства ...

- **функции**

45. Поведенческие характеристики руководителя с его личностными и социально-психологическими особенностями соединяет тип общей

- **ориентации**

46. Повысить свою социально-психологическую компетентность, более чутко распознавая сигналы обратной связи и опираясь на помощь других людей, поможет

- **тренировка сенситивности**

47. Повысить чувствительность к эмоциональным реакциям других людей и межличностным явлениям в коллективах и группах поможет

- **тренировка сенситивности**

48. Подготовка и принятие реализуемых на практике решений во всех областях жизни и деятельности коллектива — это функция ...

- **управленческая**

49. Подражание, которое почти не осознается, хотя это и не исключает контроля с нашей стороны за изменениями личностных особенностей авторитетного человека — это подражание ...

- **непроизвольное**

50. Подход к управлению, при котором выбор эффективной организационной структуры и механизма управления определяются особенностями ситуации, в которой находится организация, — это подход ...

- **ситуационный**

51. Познание человеком самого себя есть во многом процесс трансформации самоотношения в:

- **самосознание**

52. Потребности человека в управленческой деятельности и формируемые на их основе системы отношений к своему труду, к себе, подчиненным и вышестоящим начальникам — это _____ деятельности руководителя.

- **структура**



53. При других равных условиях наилучшим лидером становится тот, чьи знания наиболее соответствуют потребностям группы, — это правило позволяет сформулировать подход ...

- **ситуационный**

54. Признак коллектива, критерий его сформированности, определяющий степень его зрелости и нравственного здоровья, — это морально-психологический ...

- **климат**

55. Признание микрогруппой отражает статус

- **социометрический**

56. Принятие решений, планирование, контроль — это специальные потребности в ...

- **руководстве**

57. Проблемы психологии межличностного общения отодвигаются на второй план в играх

- **дидактических**

58. Процесс внутренней социально-психологической самоорганизации и самоуправления взаимоотношениями и деятельностью членов группы за счет индивидуальной инициативы участников — это:

- **лидерство**

59. Процесс воздействия индивидов, социальных групп или общностей друг на друга в ходе реализации их интересов — это социальное ...

- **взаимодействие**

60. Процесс выполнения функций по упорядочению и развитию жизнедеятельности общества и его подсистем — это социальное ...

- **управление**

61. Процесс изменения свойств человека на основе и под влиянием конкретных социальных условий — это развитие ...

- **способностей**

62. Процесс управления трудовой деятельностью группы, осуществляемый путем социального контроля и власти на основе административно-правовых полномочий, — это:

- **руководство**

63. Психологический климат в группе, забота об оптимальном урегулировании межличностных отношений — это функция лидера ...

- **эмоционального**

64. Развитие личности, формирование и сплочение коллектива, организация коллективной деятельности — это функция ...

- **воспитательная**

65. Разновидность профессионального умственного труда, направленного на обеспечение единства, согласованности, координации целесообразной деятельности людей, объединенных в трудовые ассоциации, — это труд ...

- **управленческий**

66. Разные люди в роли руководителей или лидеров группы ведут себя существенно по-разному в зависимости от характеристик их:

- **самосознания**

67. Расчлененность алгоритма на отдельные элементарные операции — это социального управления

...

- **дискретность**



68. Реализация функций руководства осуществляется в процессе организаторской деятельности, успешное решение задач которой требует организаторских

- **способностей**

69. Результат отражения в сознании людей социальной значимости, ценности, полезности тех свойств, которые присущи данному человеку как члену социальной общности и как субъекту социально значимой деятельности, — это:

- **авторитет**

70. Результирующая характеристика природных задатков, мотивационных переменных, компенсаторных актов, адаптационной гибкости, взаимопроникновения элементов личности и среды — это:

- **способности**

71. Решение проблем во всех сферах жизни и деятельности коллектива — это _____ функция руководителя.

- **процессуальная**

72. Решению нестандартных задач и высокому уровню эмпатии способствует установка

- **пластичная**

73. Руководители, ориентированные преимущественно на подчиненных, чаще имеют стиль руководства

- **демократический**

74. Руководители, ориентированные преимущественно на продукцию, чаще имеют стиль руководства

- **авторитарный**

75. Руководитель и другие носители тех или иных социально-психологических функций — это _____ социальной психологии управления.

- **субъект**

76. Руководитель склонен оценивать даже неpreferred сотрудников выше, чем они того заслуживают, если у него умеренный индекс

- **биполяризации**

77. Санкционированное государственной властью и юридически закрепленное право руководителя осуществлять властные полномочия по отношению к членам вверенного ему коллектива — это авторитет ...

- **должностной**

78. Свойство системы управления, выражающее ее способность функционировать и развиваться как целостный социальный организм, — это социально-психологического управления ...

- **единство**

79. Системное качество, характеризующее не только личность, но и параметры той социальной среды, в которой протекает организаторская деятельность данной личности — это организаторский ...

- **потенциал**

80. Сложный социально-психологический процесс группового развития, в результате которого происходит возникновение и дифференциация групповой структуры, ее оптимизация и непрерывное совершенствование, — это:

- **лидерство**



81. Совместная деятельность по созданию материальных и духовных ценностей, нуждающаяся в организации и управлении, коллективы и группы людей — это _____ социальной психологии управления.

• **объект**

82. Совместное обсуждение стоящих перед коллективом задач, общий поиск путей их решения, взаимный обмен информацией, установление психологических контактов характеризует руководителя

• **демократического**

83. Совокупность морального и функционального авторитета составляет авторитет

• **личный**

84. Совокупность типичных взглядов, ценностей, норм руководителя по отношению к характеру, принципам, задачам взаимодействия с работниками — это стиль управленческого ...

• **мышления**

85. Совокупность типичных для руководителя способов взаимодействия с подчиненными и коллегами — это _____ управления.

• **стиль**

86. Содержание контактов ограничивается односторонней выдачей информации подчиненным или оперативным контролем за их деятельностью у руководителя

• **авторитарного**

87. Соответствующий принятым нормам способ поведения человека в зависимости от его статуса или позиции в коллективе — это социальная ...

• **роль**

88. Соотношение полезного результата управленческой деятельности и объема затраченных для этого ресурсов (трудовых, производственных и др.) — это _____ управленческой деятельности.

• **эффективность**

89. Сохранение самоидентичности достигается путем включения механизмов эго-защиты, оборонительной позиции, избегания реорганизации опыта и пересмотра самооценки при типе установки

• **ригидном**

90. Социально по своей природе и непосредственно связано с отношением к окружающему миру через эмоциональный, когнитивный и поведенческий каналы

• **самоотношение**

91. Способ влияния людей друг на друга в процессе общения — это:

• **внушение**

92. Способ изучения объекта и субъекта управления, характера их взаимодействия в управленческом процессе — это:

• **анализ**

93. Способ или совокупность приемов, операций и процедур подготовки и принятия, организации и контроля за выполнением управленческих решений — это управления ...

• **метод**

94. Способ организации взаимодействия субъектов управления, отношений между ними в процессе их совместной деятельности — это _____ управления.

• **форма**



95. Способ отражения влияния людей друг на друга в процессе общения — это:

- **подражание**

96. Способы непосредственного (прямого), оперативного воздействия на управляемый объект в целях обеспечения однозначного поведения и действия исполнителей в данной ситуации, в достижении соответствующего результата — это управленческие ...

- **методы**

97. Средство укрепления и поддержания авторитета, реализуемое в речевой деятельности авторитетного человека, — это:

- **убеждение**

98. Строго последовательное и четкое изложение правил (предписаний), которым необходимо следовать, чтобы преобразовать исходные данные в искомый результат решения управленческой задачи, — это социального управления ...

- **алгоритм**

99. Структура поставленной перед коллективом задачи; взаимоотношения с сотрудниками; объем должностных правомочий — являются ситуационными переменными

- **самотождественности**

100. Такие формы воздействия как приказ, замечание, выговор применяются, когда руководитель стремится использовать свой авторитет

- **должностной**

101. Такие формы воздействия как просьба, убеждение, совет, одобрение применяются, когда руководитель стремится использовать свой авторитет

- **личный**

102. Тактические, деловые и другие операционные игры относятся к играм

- **дидактическим**

103. Умение найти верный тон, нужную форму общения с человеком — это психологический ...

- **такт**

104. Умение распоряжаться людьми, экономическими ресурсами и временем, предоставленными организации для выполнения плана, — это:

- **руководство**

105. Устойчивые общие связи, возникающие между субъектами управленческой деятельности в процессе реализации целей функционирования и развития объекта управления, — это управленческих отношений ...

- **виды**

106. Феномен группового взаимодействия, проявляющийся в способности отдельных лиц влиять на мысли, чувства и поведение других людей в желательном для них направлении, — это:

- **лидерство**

107. Феномен, называемый в отечественной психологии действенной групповой эмоциональной идентификацией, — это:

- **эмпатия**

108. Фокусируют внимание на социально-психологических аспектах взаимодействия людей в условиях совместной деятельности игры

- **ситуационно-ролевые**



109. Форма авторитета, которая является ядром авторитета личности и обуславливается системой общественных отношений и социально-политической структурой общества, — это авторитет ...

- **моральный**

110. Форма авторитета, основаниями которого служат мировоззрение человека и его нравственные свойства, — это авторитет ...

- **моральный**

111. Форма труда, при которой много лиц планомерно работает рядом и во взаимодействии друг с другом в одном и том же процессе производства или в разных, но связанных между собой процессах производства, — это:

- **кооперация**

112. Формальный авторитет руководителя постоянно должен подкрепляться его авторитетом

- **личным**

113. Характеристика оптимальности групповых процессов и состояний — это _____ эффективность стиля деятельности.

- **социально-психологическая**

114. Характеристика результативности групповой деятельности — это эффективность стиля деятельности ...

- **производственная**

115. Целенаправленный процесс приобретения знаний о социально-психологических закономерностях общения людей, а также формирование соответствующих умений и навыков по использованию этих знаний в интересах оптимального развития личности — это социально-психологический ...

- **тренинг**

116. Целостное, относительно устойчивое и типичное состояние, многообразно проявляющееся во всей жизнедеятельности конкретного коллектива, — это морально-психологический ...

- **климат**

117. Член группы, который берет на себя инициативу в специфических видах деятельности и координирует общие усилия по достижению цели, — это лидер ...

- **инструментальный**

Файл скачан с сайта oltest.ru

