

«Информационные технологии в менеджменте»

Вопросы и ответы из теста по [Информационным технологиям в менеджменте](#) с сайта [oltest.ru](#).

Общее количество вопросов: 83

Тест по предмету «Информационные технологии в менеджменте».

1. _____ — определение, устанавливающее, что следует делать в данной конкретной ситуации, и состоящее из двух частей: условия, которое может выполняться или нет, и действия, которое следует произвести, если условие выполняется.

• **Правило**

2. _____ — протокол прикладного уровня, который разработан для обмена гипертекстовой информацией в сети Интернет и используется в Word Wide Web.

• **HTTP**

3. _____ — уровень доступа в Lotus Notes, выполняющий все операции с базой данных, включая чтение, запись и редактирование документов и форм.

• **Manager**

4. _____ — уровень доступа в Lotus Notes, предназначенный для создания и редактирования новых документов, а также чтения, но не редактирования других документов.

• **Author**

5. _____ — уровень доступа в Lotus Notes, предназначенный для чтения, записи и редактирования всех документов в базе данных, но ему не разрешается модифицировать формы и отчеты.

• **Editor**

6. _____ — это компьютерное представление текста, в котором автоматически поддерживаются смысловые связи между выделенными понятиями, терминами или разделами.

• **Гипертекст**

7. _____ — это специальным образом организованные файлы, хранящие систематизированную совокупность понятий, правил и фактов, относящихся к некоторой предметной области.

• **База знаний**

8. _____ Lotus Notes — это системы для коллективной работы, которые разрабатываются для координации деятельности людей, совместно реализующих конкретный бизнес-процесс.

• **Приложения**

9. _____ Notes дает(-ют) возможность разработчикам управлять выполнением приложений Notes и программировать процессы, функционирующие на сервере.

• **Макроязык**

10. _____ документа — представление документа при поиске, просмотре, печати, в котором фигурируют значения полей документов или вычисленные на их основании выражения.

• **Вид**

11. _____ документа соответствует каждому типу документа и представляет собой комбинацию статического текста и полей.

• **Шаблон**



12. _____ документация — комплекс методик по всем этапам разработки технического обеспечения.

- **Специализированная**

13. _____ документация включает государственные и отраслевые стандарты по техническому обеспечению.

- **Общесистемная**

14. _____ документация используется при выполнении расчетов по техническому обеспечению.

- **Нормативно-справочная**

15. _____ задача — задача, где известны все ее элементы и взаимосвязи между ними.

- **Структурированная**

16. _____ знаний — это передача потенциального опыта решения проблемы от некоторого источника знаний и преобразование его в вид, который позволяет использовать эти знания в программе.

- **Приобретение**

17. _____ информационной технологии — это внутренняя организация, представляющая собой взаимосвязи образующих ее компонентов.

- **Структура**

18. _____ информационные системы выполняют все операции по переработке информации без участия человека.

- **Автоматические**

19. _____ информационные системы вырабатывают информацию, которая принимается человеком к сведению и не превращается немедленно в серию конкретных действий.

- **Советующие**

20. _____ информационные системы предоставляют пользователю математические, статистические, финансовые и другие модели, использование которых облегчает выработку и оценку альтернатив решения.

- **Модельные**

21. _____ информационные системы предполагают участие в процессе обработки информации и человека, и технических средств, причем главная роль отводится компьютеру.

- **Автоматизированные**

22. _____ информационных потоков отражают маршруты движения информации и ее объемы, места возникновения первичной информации и использования результатной информации.

- **Схемы**

23. _____ используется для ввода информации и команд в экспертную систему и получения выходной информации из нее.

- **Интерфейс пользователя**

24. _____ качества программного обеспечения может быть определен как независимый атрибут информационной системы или процесса ее создания.

- **Критерий**

25. _____ методы являются основными методами экспертной системы при решении различных задач.

- **Эвристические**



26. _____ обеспечение — комплекс технических средств, предназначенных для работы информационной системы, а также соответствующая документация на эти средства и технологические процессы.

• **Техническое**

27. _____ обеспечение — совокупность единой системы классификации и кодирования информации, унифицированных систем документации, схем информационных потоков, циркулирующих в организации.

• **Информационное**

28. _____ обеспечение — совокупность методов и средств, регламентирующих взаимодействие работников с техническими средствами и между собой в процессе разработки и эксплуатации информационной системы.

• **Организационное**

29. _____ отчеты создаются в соответствии с установленным графиком, определяющим время их создания, например, месячный анализ продаж компании.

• **Регулярные**

30. _____ поля отличаются тем, что введенные данные будут отражены во всех документах, использующих это поле в своем формуляре.

• **Общие**

31. _____ признак информационной системы определяет назначение подсистемы, а также ее основные цели, задачи и функции.

• **Функциональный**

32. _____ прототип — система, которая решает представительный класс задач приложения, но может быть неустойчива в работе и не полностью проверена.

• **Исследовательский**

33. _____ прототип — это система, которая надежно решает все задачи, но для решения сложных задач может требовать чрезмерно много времени и (или) памяти.

• **Действующий**

34. _____ система — это система программных средств, способная на основании методов искусственного интеллекта и предоставляемых пользователем фактов идентифицировать ситуацию, поставить диагноз, сделать прогноз, сгенерировать решение или дать рекомендацию для выбора действия.

• **Экспертная**

35. _____ системы — способность системы объяснить методику принятия решения.

• **Прозрачность**

36. _____ создания системы служит для создания набора (иерархии) правил.

• **Модуль**

37. _____ среда — это структуры данных и решаемые над ними задачи, представляемые в виде правил, процедур, формул.

• **Проблемная**

38. _____ средства определяют требования при разработке, внедрении и эксплуатации информационных технологий, обеспечивая информационную, программную и техническую совместимость.

• **Методические**



39. _____ технических средств предполагает реализацию функциональных подсистем на персональных компьютерах непосредственно на рабочих местах.
- **Децентрализация**
40. _____ техническое обеспечение базируется на использовании в информационной системе больших ЭВМ и вычислительных центров.
- **Централизованное**
41. _____ характеризует возможность проявления дефектов в виде отказов и сбоев в процессе отладки, испытаний или эксплуатации.
- **Дефектоскопичность**
42. _____ характеризует наличие дефектов информационной системы и определяется их количеством и местонахождением.
- **Дефектабельность**
43. _____ шкала позволяет ранжировать характеристики путем сравнения с опорными значениями.
- **Порядковая**
44. _____ шкала характеризуется относительными величинами или реально измеряемыми физическими показателями, например, временем наработки на отказ, вероятностью ошибки, объемом информации.
- **Интервальная**
45. _____ экспертная система — система, которая в вопросно-ответном режиме на естественном языке выясняет у пользователя цель поиска, уточняет известные ему данные, дополняет данные с помощью словарей.
- **Поисковая**
46. _____ экспертные системы, обычно, используются в целях первичного обучения или для исследования возможности использования технологии экспертной системы в данной области.
- **Малые**
47. Lotus Notes включает в себя систему обмена сообщениями — электронную почту _____, позволяющую посылать корреспонденцию другим пользователям или группам.
- **Notes Mail**
48. База _____ включает различные сведения, относящиеся к особенностям той среды, в которой действует система.
- **закономерностей**
49. База _____ содержит описание самой системы и способов ее функционирования.
- **метазнаний**
50. База _____ хранит элементарные выражения, называемые в теории искусственного интеллекта продукциями.
- **правил**
51. База данных Lotus Notes не является _____, но в ней могут быть установлены связи между записями.
- **реляционной**
52. В задаче _____ задана модель сущности (объекта), требуется определить некоторые неизвестные ее характеристики.
- **анализа**



53. В задаче _____ задаются условия, которым должны удовлетворять характеристики некоторой “неизвестной” модели сущности, требуется построить модель этой сущности.

- **синтеза**

54. В области искусственного интеллекта разрабатываются языки представления — компьютерные языки, ориентированные на организацию _____ объектов и идей.

- **описаний**

55. Гипертекстовая технология заключается в том, что текст представляется как многомерный, т.е. _____ структурой.

- **иерархической**

56. Из перечисленного к критериям этапа проектирования информационной системы относятся:

- **корректность**
- **сложность**
- **трудоемкость**

57. Из перечисленного к критериям этапа эксплуатации информационной системы относятся:

- **надежность**
- **размер**
- **эффективность**

58. Из перечисленного к отличиям экспертных систем от систем поддержки принятия решений относятся:

- **менее гибки**
- **разработка требует больших затрат высоко интеллектуального труда и времени**
- **рассчитаны на пользователя-эксперта**

59. Из перечисленного к экспертным системам по назначению относятся:

- **исследовательские**
- **консультационные**
- **управляющие**

60. Информационно-_____ системы производят ввод, систематизацию, хранение, выдачу информации по запросу пользователя без сложных преобразований данных.

- **поисковые**

61. Информационные системы _____ используются работниками среднего управленческого звена для мониторинга, контроля, принятия решений и администрирования.

- **менеджмента**

62. Информационные системы _____ уровня помогают высшему звену управленцев решать неструктурированные задачи, осуществлять долгосрочное планирование.

- **стратегического**

63. К _____ программному обеспечению относятся комплексы программ, ориентированных на пользователей и предназначенных для решения типовых задач обработки информации.

- **общесистемному**

64. Количественную или качественную оценку качества информационной системы можно дать с помощью ...

- **метрик**

65. Логическая _____ означает, что представление должно обладать способностью распознавать все отличия, которые закладываются в исходную сущность.

- **адекватность**



66. На этапе _____ при разработке экспертной системы выбираются информационные системы и определяются способы представления всех видов знаний, определяются способы интерпретации знаний, моделируется работа системы.

- **формализации**

67. На этапе _____ при разработке экспертной системы определяются задачи, которые подлежат решению, выявляются цели разработки, определяются эксперты и типы пользователей.

- **идентификации**

68. На этапе _____ при разработке экспертной системы проводится содержательный анализ проблемной области, выявляются используемые понятия и их взаимосвязи, определяются методы решения задач.

- **концептуализации**

69. Одним из путей обеспечения качества информационной системы является:

- **сертификация**

70. Основной единицей хранения в базе данных Lotus Notes является:

- **документ**

71. Основными функциями информационных систем _____ являются: оперативный контроль и регулирование, оперативный учет и анализ, перспективное и оперативное планирование, бухгалтерский учет и другие экономические и организационные задачи.

- **организационного управления**

72. Первые информационные системы появились в _____ годах XX в.

- **50**

73. Под _____ деятельности понимается набор методов и средств решения перспективных долгосрочных задач.

- **стратегией**

74. При разработке ЭС, как правило, используется концепция “_____ прототипа”.

- **быстрого**

75. Системы _____ времени получают и обрабатывают данные, поступающие от внешних источников.

- **псевдореального**

76. Системы _____ времени работают в тех приложениях, где допустимо время реакции на события более 0,1–1 сек.

- **“мягкого” реального**

77. Современная _____ система — совокупность информационных технологий, ориентированная на совместное и скоординированное использование «электронных» методов сбора, обработки, хранения и передачи информации.

- **офисная**

78. Среди _____ систем можно провести классификацию по степени воздействия выработанной результатной информации на процесс принятия решений.

- **информационно-решающих**

79. Текстовый _____ служит для ввода и редактирования документов сложной структуры; обеспечивает полное соответствие изображения документа на экране его копии на бумаге; осуществляет орфографический, грамматический и стилистический контроль текста.

- **процессор**



80. Функции и выражения Lotus Notes отделяются друг от друга

- **точкой с запятой**

81. Чем точнее _____ описание задачи, тем выше возможности компьютерной обработки данных и тем меньше степень участия человека в процессе ее решения.

- **математическое**

82. Экспертные системы _____ знаний интересуют методы формального описания массивов полезной информации с целью их последующей обработки с помощью символических вычислений.

- **представления**

83. Языки, предназначенные для программирования интеллектуальных систем, содержат _____ трансляторы и увеличивают производительность труда в сотни раз.

- **иерархические**

Файл скачан с сайта oltest.ru

