

«Психология конфликта»

Вопросы и ответы из теста по [Психологии конфликта](#) с сайта [oltest.ru](#).

Общее количество вопросов: 93

Тест по предмету «Психология конфликта».

-
1. _____ — американский социальный психолог, представитель теоретико-игрового направления исследования конфликтов в современной зарубежной психологии.
 - **М. Дойч**
 2. _____ — это агрессивные действия индивида, направленные на самого себя.
 - **аутоагрессия**
 3. _____ — это индивидуальное или коллективное поведение, направленное на нанесение физического или психологического вреда, ущерба, либо на уничтожение другого человека или группы людей.
 - **агрессия**
 4. _____ — это кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, которое удовлетворяет интересы всех сторон.
 - **сотрудничество**
 5. _____ — это междисциплинарная область научного исследования конфликтов различного уровня.
 - **конфликтология**
 6. _____ — это научный метод, заключающийся в разъединении всего множества объектов и последующего их объединения в группы на основе какого-либо признака.
 - **классификация**
 7. _____ — это стратегия (способ) поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в вынужденном или добровольном отказе от борьбы и сдаче своих позиций.
 - **приспособление**
 8. _____ — это стратегия (способ) поведения оппонента в конфликте, состоящая в ориентации на свои интересы, навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения.
 - **соперничество**
 9. _____ — это стратегия (способ) поведения оппонента в конфликте, состоящая в попытке уйти из конфликта при минимуме затрат.
 - **избегание**
 10. _____ — это стратегия (способ) поведения оппонентов в конфликте, состоящая в их желании завершить конфликт частичными уступками.
 - **компромисс**
 11. _____ — это устойчивое отрицательное эмоциональное отношение индивида к другому человеку, группе, проявляющееся в неприязни, неприветливости, недоброжелательности.
 - **антипатия**



12. _____ конфликт — это внутриличностный конфликт, который характеризуется максимальным развитием конфликтующих и минимальными личностными затратами на его разрешение.

- **конструктивный**

13. _____ конфликта — это воздействие на конфликт, в результате которого ликвидируются основные его структурные элементы.

- **устранение**

14. _____ конфликта — это постепенное, непрерывное развитие конфликта от простых к более сложным формам.

- **эволюция**

15. _____ конфликта — это совокупность устойчивых связей конфликта, обеспечивающих его целостность, тождественность самому себе, отличие от других явлений социальной жизни, без наличия которых конфликт не может существовать как динамически взаимосвязанная целостная система и процесс.

- **структура**

16. _____ конфликта — это устранение противоречия между оппонентами с участием третьей стороны.

- **урегулирование**

17. _____ конфликта — это ход развития, изменения конфликта под влиянием действующих на него факторов и условий.

- **динамика**

18. _____ конфликты — это внутриличностные конфликты, усугубляющие раздвоение личности.

- **деструктивные**

19. _____ личности — это интегральное свойство личности, отражающее частоту ее вступления в межличностные конфликты.

- **конфликтность**

20. _____ семья — это семья, в которой противостояние интересов и потребностей супругов носит острый характер и захватывает важные сферы ее жизнедеятельности, и при этом супруги занимают непримиримые и даже враждебные позиции по отношению друг к другу.

- **кризисная**

21. Американский психолог, представитель такого направления исследования конфликтов в современной зарубежной психологии, как «теория организационных систем», — это:

- **К. Томас**

22. В психологии конфликта понятийная схема его описания впервые была предложена:

- **Л.А. Петровской**

23. В системно-ситуационном анализе конфликтов в качестве единицы анализа используется:

- **конфликтная ситуация**

24. В современной отечественной психологии конфликта выделяют три основных подхода к рассмотрению сущности данного явления — ...

- **организационный, деятельностный и личностный**

25. Вид деятельности (специальный), который заключается в оптимизации с участием третьей стороны процесса нахождения конфликтующими сторонами решения проблемы, позволяющего прекратить конфликт, называется:

- **медиацией**



26. Вид классификации, в основание которой положен менее существенный признак конфликта, чем тип, называется:

- **систематикой**

27. Вид классификации, в основе которой лежит существенный признак конфликта, называется:

- **типологией**

28. Вид классификации, представляющий собой теорию классификации и систематизации группы объектов, имеющей обычно иерархическое строение, называется:

- **таксономией**

29. Влияние индивидуально-психологических особенностей участников конфликта на его возникновение, развитие и завершение относятся к причинам конфликтов

- **личностным**

30. Влияние непосредственного взаимодействия людей, фактора их включенности в социальные группы относятся к причинам конфликтов

- **социально-психологическим**

31. Возникновение в отношениях сторон нового, более значимого противоречия и смена при этом объекта конфликта, называется:

- **перерастанием в другой конфликт**

32. Временное прекращение противодействия при сохранении основных признаков конфликта: противоречия и напряженных отношений, — называется _____ конфликта.

- **затуханием**

33. Выработка и подчеркивание в поведении человека противоположной установки относится к такому механизму психологической защиты, как:

- **реактивное образование**

34. Из предложенного списка, к этапам предконфликта относятся:

- **возникновение объективной проблемной ситуации**
- **возникновение предконфликтной ситуации**
- **осознание данной ситуации субъектами взаимодействия**
- **попытки сторон разрешить объективную проблемную ситуацию неконфликтными способами**

35. Изложение основных задач, методологических предпосылок и гипотез конфликта с указанием правил, процедуры и логической последовательности операций по проверке гипотез называется:

- **программой**

36. Индивидуальные психологические особенности оппонентов, которые приводят к тому, что они выбирают именно конфликтный, а не какой-либо другой способ разрешения создавшегося противоречия, относятся к причинам конфликтов

- **групповым**

37. История отечественной психологии конфликта включает в себя следующее количество периодов:

- **три**

38. К основным механизмам возникновения межгрупповых конфликтов из перечисленного, относятся:

- **внутригрупповой фаворитизм**
- **межгрупповая враждебность**
- **объективный конфликт интересов**



39. К основным структурам внутреннего мира личности из предложенного списка, относятся:

- **мотивы**
- **самооценка**
- **ценности**

40. К понятию _____ относится вид участия третьей стороны в конфликте, заключающийся в конструктивном обсуждении проблемы, в ходе которого окончательное решение остается за оппонентами.

- **«посредник»**

41. К понятию _____ относится вид участия третьей стороны в конфликте, заключающийся в совершенствовании процесса обсуждения проблемы, организации встреч и переговоров, а также невмешательстве в полемику по поводу содержания проблемы и принятия окончательного решения.

- **«помощник»**

42. К понятию _____ относится вид участия третьей стороны в конфликте, при котором роль медиатора состоит в том, чтобы своим присутствием в зоне конфликта сдерживать стороны от нарушения ранее достигнутых договоренностей или взаимной агрессии.

- **«наблюдатель»**

43. К понятию _____ относится вид участия третьей стороны, наиболее авторитарной по своим полномочиям, в конфликте, который заключается в принятии ею решения, обязательного для оппонентов.

- **«третейский судья»**

44. К представителям фрустрационно-агрессивного направления зарубежных психологических исследований конфликта в первой половине XX века относятся:

- **Д. Доллард, Д. Берковитц, Н. Миллер**

45. К такому механизму психологической защиты, как _____ относится инфантильная подмена принятия решения на действия в соответствии с новыми обстоятельствами, их игнорирование.

- **отрицание**

46. К такому механизму психологической защиты, как _____ относится моделирование поведения другого лица как путь к повышению самооценности или совладанию с возможным разделением или утратой.

- **идентификация**

47. К такому механизму психологической защиты, как _____ относится приписывание источнику трудностей различных негативных качеств как рациональную основу для его неприятия и самопринятия на этом фоне относится.

- **проекция**

48. К такому механизму психологической защиты, как _____ относится произвольное истолкование событий для развития чувства субъективного контроля над ситуацией.

- **интеллектуализация**

49. К этапам открытого периода (собственно конфликт) из предложенного списка, относятся:

- **завершение конфликта**
- **инцидент**
- **сбалансированное противодействие**
- **эскалация конфликта**

50. Как общественно значимая деятельность, медиация сформировалась в США в:

- **начале 60-х годов XX века**



51. Классификация невротических конфликтов с учетом внутренних механизмов их развития дана

- **В. Мясищевым**

52. Конфликт, возникающий на основе нравственного противоречия в социальной сфере или в сознании отдельного индивида и заключающийся в столкновении и противодействии сторон, мнений, оценок, ценностных ориентаций, которые имеют выраженный нравственный компонент, — это конфликт ...

- **моральный**

53. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов в группе разработана:

- **А.Я. Анцуповым**

54. Мыслимая (воображаемая) или объективно существующая проблема, служащая источником столкновения сторон, основное противоречие, из-за которого возник конфликт, — это его ...

- **предмет**

55. Наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и сопровождающийся негативными эмоциями, переживаемыми ими по отношению друг к другу, называется конфликтом

- **социальным**

56. Неоптимальностью функциональных связей организации с внешней средой, между структурными элементами организации, между отдельными работниками вызваны причины конфликтов

- **функционально-организационные**

57. Неполным соответствием работника по профессиональным, нравственным и другим качествам требованиям занимаемой должности вызваны причины конфликтов

- **лично-функциональные**

58. Несбалансированное ролевое взаимодействие двух людей относится к группе причин конфликтов

- **социально-психологических**

59. Несовпадением структуры организации требованиям деятельности, которой она занимается, вызваны причины конфликтов

- **структурно-организационные**

60. Обстоятельства взаимодействия людей, которые привели к столкновению их интересов, мнений, установок и т.п., относятся к причинам конфликтов

- **объективным**

61. Объектом психологии конфликта являются:

- **конфликты в целом**

62. Окончание конфликта по любым причинам называется _____ конфликта.

- **завершением**

63. Основная линия поведения оппонента на его заключительном этапе — это его ...

- **стратегия выхода из конфликта**

64. Острое негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира человека, отражающей противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения, называется:

- **внутриличностным конфликтом**

65. Ошибки, допускаемые руководителями и подчиненными в процессе решения управленческих и других задач, лежат в основе причин конфликтов

- **ситуативно-управленческих**



66. Первый открытый этап в динамике конфликта, выражающийся во внешнем противодействии, столкновение сторон, называется:

- **инцидентом**

67. По А.И. Шипилову количество видов внутриличностного конфликта составляет:

- **6**

68. Поддержание в ходе взаимодействия баланса ролей относится к _____ условиям предупреждения конфликтов.

- **социально-психологическим**

69. Положения о наличии значимого противоречия между субъектами конфликта (оппонентами), их противодействие, негативные эмоции по отношению друг к другу, относятся к:

- **существенным признакам конфликта**

70. Предметом психологии конфликта являются:

- **психологические закономерности возникновения, развития и конструктивного завершения конфликтов**

71. Противоречие, возникающее на основе нарушения процесса социального или профессионального приспособления личности, — это конфликт ...

- **адаптационный**

72. Психология конфликта изучает следующие типы конфликтов — ...

- **внутриличностные, социальные и зооконфликты**

73. Результат борьбы, с точки зрения состояния сторон и их отношения к объекту конфликта, называется его:

- **исходом**

74. Русские социологи и психологи, авторы одной из первых отечественных работ по проблеме конфликта, опубликованной в 1924 году, — это:

- **П. Гриффин и М. Могилевский**

75. С созданием и функционированием коллективов и групп связаны причины конфликтов:

- **организационно-управленческие**

76. Семья, в которой между супругами имеются постоянные сферы, где их интересы сталкиваются, порождая сильные и продолжительные отрицательные эмоциональные состояния, называется:

- **конфликтной**

77. Семья, в которой основную роль играют не наследственные нарушения в психике супругов, а накопление воздействия психологических трудностей, с которыми встречается семья на своем жизненном пути, называется:

- **невротической**

78. Семья, для которой характерно длительное существование трудностей, способных нанести ощутимый удар стабильности брака, называется:

- **проблемной**

79. Система методологических, теоретических, методических и организационно-технических процедур, связанных между собой единой целью, характеризует:

- **научный анализ конфликтов**

80. Система принципов и способов организации и построения теоретической и практической деятельности, а также учение об этой системе называется:

- **методологией**



81. Слабая разработанность правовых и других нормативных процедур разрешения социальных противоречий, возникающих в процессе взаимодействия людей, относится к группе причин конфликтов

- **объективных**

82. Совместная деятельность участников конфликта, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению, называется _____ конфликта.

- **разрешением**

83. Создание объективных, организационно-управленческих и социально-психологических условий, препятствующих возникновению предконфликтных ситуаций, устранение личностных причин конфликта — это его ...

- **предупреждение**

84. Сознательная деятельность по отношению к конфликту, осуществляемая на всех этапах его возникновения, развития и завершения участниками конфликта или третьей стороной, называется:

- **управлением конфликтом**

85. Социальная (власть), материальная (ресурс) или духовная (идея, норма, принцип) ценность, к обладанию или пользованию которой стремятся оба оппонента, называется _____ конфликта.

- **объектом**

86. Специальная регулятивная система стабилизации личности, направленная на устранение или сведение к минимуму чувства тревоги, связанного с осознанием внутриличностного конфликта, относится к понятию:

- **психологическая защита**

87. Стремление каким-либо образом благоприятствовать членам собственной группы в противовес членам другой группы — это:

- **внутригрупповой фаворитизм**

88. Такая отрасль конфликтологии, как психология конфликта изучает:

- **психологические закономерности и механизмы возникновения, развития, конструктивного регулирования и завершения конфликтов**

89. Трудовые конфликты — это вид социального конфликта, объектом которого являются трудовые ...

- **отношения и условия их обеспечения**

90. Урегулирование, разрешение конфликта, его затухание, устранение и перерастание в другой конфликт — это:

- **формы завершения конфликта**

91. Условно можно выделить два этапа в истории зарубежной психологии конфликта:

- **начало XX века — 50-е годы; конец 50-х годов — настоящее время**

92. Установление единства сознания, восстановление согласованности внутреннего мира личности, снижение остроты противоречий жизненных отношений, называется _____ внутриличностного конфликта.

- **разрешением**



93. Целостная, неделимая, наименьшая, часть конфликта, обладающая всеми его основными свойствами, называется:

- **конфликтной ситуацией**

Файл скачан с сайта oltest.ru

oltest.ru

